

# Grado en Ciencia, Gestión e Ingeniería de Servicios



SSME permitirá a las universidades pasar de una enseñanza en "silos" a una **enseñanza multidisciplinar** más real y adaptada a las necesidades de una economía de servicios

Más del **80% del empleo** de los países desarrollados se genera en el sector servicios

**Lugares de impartición:**  
Fundación URJC  
Plaza de Manuel Becerra, 14 (Madrid)  
**C.E.P. Felipe II**  
Antiguo Cuartel de Pavía  
C/ San Pascual, s/n (Aranjuez)

# SSME

Services Science, Management and Engineering

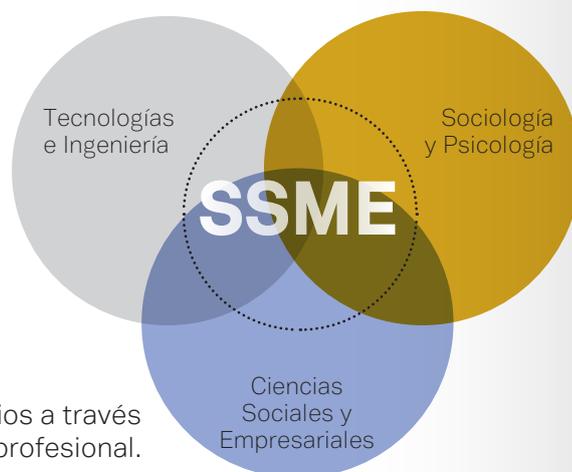
**Información y contacto:** [www.ssme.es](http://www.ssme.es)  
[info@ssme.es](mailto:info@ssme.es)  
T 914 888 326

## ¿Qué es Ciencia, Gestión e Ingeniería de Servicios?

SSME integra en una sola disciplina:

- Gestión empresarial
- Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Ciencias Sociales y Psicología

Su objetivo es **mejorar la productividad** de las empresas de servicios a través de la innovación y la integración de habilidades en un mismo perfil profesional.



## Razón de ser de un Grado en SSME

- Importante peso del sector servicios en la economía mundial. ----->
- Carencia de profesionales con formación específica en servicios. ----->
- Ausencia de planes formativos con enfoque multidisciplinar integrado. ----->

**Alto grado de empleabilidad**

La URJC, consciente de la importancia de la formación de profesionales en esta área para una economía de servicios como es la de España, junto con IBM, el Grupo EULEN y Meliá Hotels International, pone en marcha el **primer grado en SSME**.

## ¿Qué tipo de profesional forma este grado?

Cualificado para la producción y gestión de servicios durante todo el ciclo de vida (desde su concepción hasta la postventa).

Con formación en:

- **Materias:** empresa, ingeniería informática, etc.
- **Habilidades:** comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, etc.

Con amplia gama de **salidas profesionales:**

- Grandes empresas del sector servicios, administraciones públicas y pymes.
- En diferentes sectores: IT, logística, seguridad, sanidad, turismo, educación, consultoría, banca, etc.).
- Con proyección internacional.

## ¿A quién va dirigido?

- **Alumnos de bachillerato**, procedentes de cualquiera de las especialidades, preferiblemente, aunque no exclusivo, los que han cursado bachilleratos de:  
Ciencias y Tecnología.  
Humanidades y Ciencias Sociales.
- **Alumnos procedentes de ciclos formativos de grado superior.**
- **Profesionales del sector servicios.**



## Ventajas del Grado SSME en la URJC

- Acuerdos de colaboración para **prácticas en empresa**.
- **Profesorado** universitario cualificado combinado con **profesionales en activo** del sector.
- **Actividades conjuntas con empresas colaboradoras:** seminarios, visitas, etcétera.
- Temario diseñado **en colaboración con: empresas del sector**, grupo de **Service Science de IBM** (San José, California) y principales **asociaciones internacionales de SSME**.
- Impartición de las clases **en el centro de Madrid**
- Metodología docente que impulsa la **participación activa del alumno**.

## PLAN DE ESTUDIOS DEL GRADO: 240 CRÉDITOS

### 1<sup>er</sup> Curso

Teoría de Sistemas  
Sociología de los servicios  
Historia y Fundamentos de los Servicios  
Matemáticas para la computación y servicios  
Introducción a la programación  
Arquitectura de Computadores  
Lógica  
Desarrollo de servicios  
Sistemas Operativos y Redes  
Organización Empresarial  
Inteligencia Emocional  
Aspectos éticos, legislación y profesión

### 2<sup>o</sup> Curso

Inglés  
Estadística  
Diseño y mantenimiento de servicios  
Bases de Datos  
Derecho Privado  
Habilidades de comunicación  
Investigación operativa  
Arquitecturas de sistemas de información  
Sistemas de información  
Ingeniería del software  
Economía en Ciencias de Servicios  
Comunicación empresarial

### 3<sup>er</sup> Curso

Sistemas de información empresarial  
Ingeniería de servicios  
Tecnologías para la gestión de grandes volúmenes de datos  
Microeconomía  
Dirección de Operaciones en Servicios  
Dirección y gestión de proyectos  
Liderazgo y trabajo en equipo  
Ingeniería de Procesos de Negocio  
Marketing de servicios  
Gestión de servicios  
Servicios Móviles y ubicuos  
Interacción persona-ordenador y multimedia  
Inteligencia y análisis de negocio  
Economía Financiera y Contabilidad  
Ingeniería de Procesos de Negocio

### 4<sup>o</sup> Curso

Dirección estratégica de empresa y Consultoría de negocios Orientada a servicios  
Arquitecturas empresariales  
Iniciativa empresarial  
Recursos humanos  
Optativas. Áreas de aplicaciones en Servicios  
Proyecto fin de grado  
Prácticas en empresas  
Seminario de Ciencia e Ingeniería de Servicios

[www.ssme.es](http://www.ssme.es)