

Grado en Ciencia, Gestión e Ingeniería de Servicios



SSME permitirá a las universidades pasar de una enseñanza en "silos" a una **enseñanza multidisciplinar** más real y adaptada a las necesidades de una economía de servicios

Más del **80% del empleo** de los países desarrollados se genera en el sector servicios

Lugares de impartición:
Fundación URJC
Plaza de Manuel Becerra, 14 (Madrid)
C.E.P. Felipe II
Antiguo Cuartel de Pavía
C/ San Pascual, s/n (Aranjuez)

SSME

Services Science, Management and Engineering

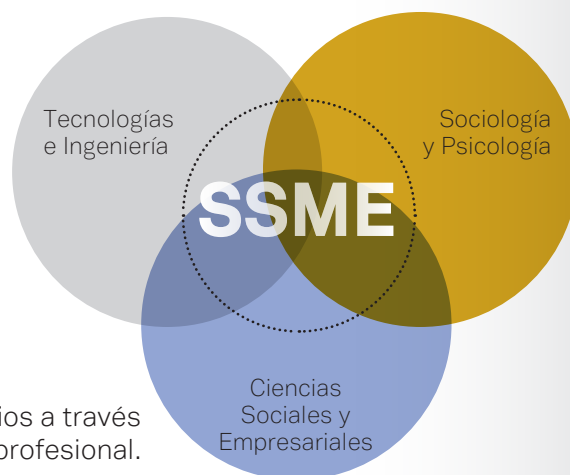
Información y contacto: www.ssme.es
info@ssme.es
T 914 888 326

¿Qué es Ciencia, Gestión e Ingeniería de Servicios?

SSME integra en una sola disciplina:

- Gestión empresarial
- Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Ciencias Sociales y Psicología

Su objetivo es **mejorar la productividad** de las empresas de servicios a través de la innovación y la integración de habilidades en un mismo perfil profesional.



Razón de ser de un Grado en SSME

- Importante peso del sector servicios en la economía mundial. ----->
- Carencia de profesionales con formación específica en servicios. ----->
- Ausencia de planes formativos con enfoque multidisciplinar integrado. ----->

Alto grado de empleabilidad

La URJC, consciente de la importancia de la formación de profesionales en esta área para una economía de servicios como es la de España, junto con IBM, el Grupo EULEN y Meliá Hotels International, pone en marcha el **primer grado en SSME**.

¿Qué tipo de profesional forma este grado?

Cualificado para la producción y gestión de servicios durante todo el ciclo de vida (desde su concepción hasta la postventa).

Con formación en:

- **Materias:** empresa, ingeniería informática, etc.
- **Habilidades:** comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, etc.

Con amplia gama de **salidas profesionales:**

- Grandes empresas del sector servicios, administraciones públicas y pymes.
- En diferentes sectores: IT, logística, seguridad, sanidad, turismo, educación, consultoría, banca, etc.).
- Con proyección internacional.

¿A quién va dirigido?

- **Alumnos de bachillerato**, procedentes de cualquiera de las especialidades, preferiblemente, aunque no exclusivo, los que han cursado bachilleratos de:
Ciencias y Tecnología.
Humanidades y Ciencias Sociales.
- **Alumnos procedentes de ciclos formativos de grado superior.**
- **Profesionales del sector servicios.**



Ventajas del Grado SSME en la URJC

- Acuerdos de colaboración para **prácticas en empresa**.
- **Profesorado** universitario cualificado combinado con **profesionales en activo** del sector.
- **Actividades conjuntas con empresas colaboradoras**: seminarios, visitas, etcétera.
- Temario diseñado **en colaboración con: empresas del sector**, grupo de **Service Science de IBM** (San José, California) y principales **asociaciones internacionales de SSME**.
- Impartición de las clases **en el centro de Madrid**
- Metodología docente que impulsa la **participación activa del alumno**.

PLAN DE ESTUDIOS DEL GRADO: 240 CRÉDITOS

1^{er} Curso

Teoría de Sistemas
Sociología de los servicios
Historia y Fundamentos de los Servicios
Matemáticas para la computación y servicios
Introducción a la programación
Arquitectura de Computadores
Lógica
Desarrollo de servicios
Sistemas Operativos y Redes
Organización Empresarial
Inteligencia Emocional
Aspectos éticos, legislación y profesión

2^o Curso

Inglés
Estadística
Diseño y mantenimiento de servicios
Bases de Datos
Derecho Privado
Habilidades de comunicación
Investigación operativa
Arquitecturas de sistemas de información
Sistemas de información
Ingeniería del software
Economía en Ciencias de Servicios
Comunicación empresarial

3^{er} Curso

Sistemas de información empresarial
Ingeniería de servicios
Tecnologías para la gestión de grandes volúmenes de datos
Microeconomía
Dirección de Operaciones en Servicios
Dirección y gestión de proyectos
Liderazgo y trabajo en equipo
Ingeniería de Procesos de Negocio
Marketing de servicios
Gestión de servicios
Servicios Móviles y ubicuos
Interacción persona-ordenador y multimedia
Inteligencia y análisis de negocio
Economía Financiera y Contabilidad
Ingeniería de Procesos de Negocio

4^o Curso

Dirección estratégica de empresa y Consultoría de negocios Orientada a servicios
Arquitecturas empresariales
Iniciativa empresarial
Recursos humanos
Optativas. Áreas de aplicaciones en Servicios
Proyecto fin de grado
Prácticas en empresas
Seminario de Ciencia e Ingeniería de Servicios

www.ssme.es